

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي دائرة الدراسات والتخطيط والمتابعة

دليل الطالب لأداء الإمتحانات الإلكترونية بإستخدام منصة



Google Classroom

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	التسلسل
٣	مدخل إلى التعليم الإلكتروني (تعاريف ومصطلحات)	١
٥	التهيئة إلى أداء الإمتحانات الإلكترونية (المتطلبات والواجبات)	۲
٥	الأمور والواجبات المترتبة على الطالب قبل البدء بالإمتحان الإلكتروني	۲,۱
٦	الأمور والواجبات المترتبة على الطالب أثناء البدء بالإمتحان الإلكتروني	۲,۲
٧	الأمور والواجبات المترتبة على الطالب بعد الإنتهاء من الإمتحان الإلكتروني	۲,۳
٨	مثال عملي بالصور لإجابة طالب بالحاسوب	٣
1 £	مثال عملي بالصور لإجابة طالب بالموبايل	٤
77	المعوقات وطرق معالجتها	٥
۲ ٤	أسئلة شائعة وملاحظات مهمة	٦
		_

١. مدخل إلى التعليم الإلكتروني (تعاريف ومصطلحات)

مع نهاية التسعينات من القرن الماضي بدأت الموجة الاولى فيما يسمى بالتعليم الالكتروني (E-Learning) وهذه الموجة كانت تركز على ادخال التكنولوجيا المتطورة في العمل التدريسي وتحويل الفصول التقليدية الى فصول افتراضية (Virtual Classrooms)، عن طريق استخدام الشبكات المحلية او الدولية وتكنولوجيا المعلومات.

يقصد بالتعلم الالكتروني (E-Learning) التعليم عن بعد وهو عملية اكتساب المهارات والمعرفة عبر تفاعلات مدروسة مع المواد التعليمية التي يسهل الوصول اليها عن طريق استعمال المنصات التعليمية كمنصة Google Classroom ويمكن القول انه ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصالات، واستقبال المعلومات واكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والأستاذ وبين الطالب والمؤسسة التعليمية. وتتم تلك العملية عن طرق أنظمة إدارة التعلم الالكتروني والتي تعد مجموعة من الادوات الخاصة ببعض برمجيات الحاسوب تُمكن مستخدميها من تصميم وانتاج وادارة مقررات ومن ثم تُقدم عبر الشبكات. وهي تساعد المدرس على تخطيط الدروس وتصميم الاختبارات وتوزيعها على الطلبة، والتحكم التام بالصف الإلكتروني.

١,١ – الإختبار الإلكتروني: -

يمثل الاختبار أحد العناصر المهمة المكونة لمنظومة المنهج، فهي عملية توظف شبكات المعلومات والمنصات التعليمية والمحتوى العلمي والمصادر باستخدام وسائل تكنولوجية ونماذج برمجية لتجميع وتحليل استجابات الطلاب بما يساعد الاستاذ للوصول إلى حكم مقنن قائم على بيانات كمية أو كيفية متعلقة بالتحصيل الدراسي.

١,٢ ـ أهداف الإختبارات الإلكترونية: -

- ١. تطوير وتحسين نوعية التعليم والتعلم
- ٢. إستغلال التكنولوجيا الحديثة وتسخيرها لرفد العملية التعليمية وتواكب التطور الحاصل فيها
 - ٣. تسهيل عملية إيصال المعلومات وبطرق مختلفة

- ٤. تحقيق السرعة والدقة في الإختبارات وتحصيلها
- ٥. تسهيل عملية اجراء التحليلات الإحصائية ومعالجة البيانات
 - تقوية المهارات التقنية المكتسبة للأستاذ والطالب معاً
- ٧. ان تكون بديل مناسب للعملية التعليمية في الحالات الطارئة

٣,١ _ مميزات الإختبارات الإلكترونية: _

- ١. دورها الكبير في توفير الجهد والوقت والمال المبذول في عملية الإختبارات التقليدية
 - ٢. سهولة اعدادها وتطبيقها ومراجعة النتائج وتصحيحها أليا وبسرعة.
- ٣. التنوع في الأسئلة الموضوعية (امكانية ارفاق ملف صوتى او مقطع فيديو او صورة)
- ٤. السرعة والدقة في طباعة وحفظ معلومات الطالب ونتيجته عند نهاية الاختبار مباشرة
- ٥. توفر التغذية الراجعة والمعلومات الإحصائية والبيانات الدقيقة لأداء الإختبار بالكامل

٤,١ _ سلبيات الاختبارات الالكترونية: _

- ١. المشاكل المترتبة على ضعف شبكات الإنترنيت
- ٢. المشاكل المترتبة على ضعف شبكة تجهيز الكهرباء
 - ٣. المشاكل المترتبة نتيجة حالات الغش والتحايل
 - ٤. الضعف التكنولوجي الفني والتقني

٥,١ _ كيف ستتم الإختبارات الإلكترونية: _

ستتم الإختبارات الإلكترونية عن طريق منصة الكترونية، تتيح للهيئة التدريسية إجراء إختبارات عبر الانترنت وتمكنهم من جمع وتوزيع وإدارة هذه الإختبارات، وسيتم التواصل مع الطلاب الكترونيا. تحدد الجامعات والكليات والأقسام نوع المنصة المستخدمة ويتضمن دليلنا هذا شرحاً تفصيلياً عن استخدام منصة جوجل كلاسروم كمنصة لعمل تلك الإختبارات.

٢. التهيئة إلى أداء الإمتحانات الإلكترونية (المتطلبات والواجبات)

١,١ - الأمور والواجبات المترتبة على الطالب قبل البدء بالإمتحان الإلكتروني

- 1. الإستعداد للإختبار وكأن الإمتحان يتم داخل الحرم الجامعي وتهيئة كافة ما يتطلبه ذلك من لبس مناسب وهوية جامعية ومواد قرطاسية ونحوها ومحاولة إيجاد مكان مناسب داخل المنزل يتسم بالهدوء قدر الإمكان.
- ٢. التهيؤ التقني وتوفير كافة المستلزمات الفنية من توفر جهاز حاسوب او لابتوب وجهاز موبايل ومحاولة تأمين مصدر بديل للتيار الكهربائي في حال إنقطاعه وتأمين الإنترنيت قدر الإمكان وإيجاد بديل للطوارئ.
- ٣. تحضير أوراق بيضاء (A4) مكتوب عليها اسمه الثلاثي الصريح ومرحلته واختصاصه والفرع والقسم والكلية والجامعة التي ينتمي إليها في كل ورقة سيتم رفعها لاحقا على المنصة بعد إتمام الإجابة.
- ٤. يمكن للطالب استخدام أوراق مسودة لغرض الحل في حال بعض الأسئلة بنوعية الإختيارات والتي تتطلب حل السؤال لمعرفة الناتج.
- مكن للطالب استخدام الجداول والمخططات القياسية للحل لبعض المسائل التي تتطلب ذلك والتي يجب ان يزود بها الطالب قبل الإمتحان.
- آ. في حال اعتماد مبدأ الكتاب المفتوح يمكن للطالب الإستعانة بالمحاضرات والكتب المعتمدة حسب الاتفاق مع أستاذ المادة واللجنة الإمتحانية.
- ٧. يجب على الطالب معرفة ارقام اللجنة الإمتحانية التي سيزود بها للاتصال في حالة الطوارئ او حدوث مشكلة تقنيه لديه او حتى إذا كان لديه تساؤلات حول الأسئلة.
- ٨. يجب على الطالب ممارسة العملية الإمتحانية وفق البرنامج التدريبي والإختباري الذي ستقوم به الوزارة والجامعات والكليات والأقسام للطلاب قبل الإمتحانات الفعلية حتى تكون لديه الخبرة والمهارة وقت الإختبار الحقيقي.

9. أن يضع الطالب في اعتباراته أن هذه هي تجربة جديدة على الجميع ولا يتصور في حال وجود مشاكل مصاحبة انه مقصود بها وان المؤسسة التعليمية لن تحاول حلها او تلافيها مما يسبب له بالإحباط ويجب ان يعلم ان الوزارة والمؤسسات التعليمية تبذل كل ما في وسعها لإنجاح هذه التجربة.

٢,٢ - الأمور والواجبات المترتبة على الطالب أثناء البدء بالإمتحان الإلكتروني

- ١. يحتمل قبل البدء بالإمتحان بدقائق ان يتم مطالبة الطالب بفتح الكامرة وإبراز صورته وهويته فينبغي على الطالب التهيؤ.
- ٢. يقوم الطالب بالدخول إلى الصف الإلكتروني الخاص بالمادة وقت الإمتحان في حال كون الإختبارات علنية أو بالصف الذي تم انشاءه من قبل اللجان الإمتحانية في حال كون الإمتحانات سرية وينبغي عليه التسجيل مسبقاً بها وليس وقت الإمتحان.
- ٣. يبدأ الطالب بالشروع بالإجابات وحسب أنماط الأسئلة المعروضة ويفترض بالطالب ان تكون لديه تجارب سابقة بالإمتحانات والاختبارات الإلكترونية سواء في الإمتحانات الفصلية او التجريبية التي ستقوم بها الوزارة والمؤسسات التعليمية قبل الامتحانات الفعلية.
- ٤. في حال وجود استفسار او شك لدى الطالب بوجود خطأ ما في السؤال يتم الإتصال بالرقم الذي زود به قبل الإمتحان أو بالرقم المثبت على فورمة الأسئلة للأمور الطارئة.
- يجب أن يقوم الطالب بترك أحد الفروع في حال وجود ترك في ذلك السؤال ولا ينبغي عليه حل كافة الفروع لأن ذلك سيؤدي إلى ترك الفرع الأخير حسب التعليمات الإمتحانية النافذة.
- 7. يجب على الطالب في حالة الأسئلة الاختيارية اختيار إجابة معينة في حال عدم معرفته بالإجابة الصحيحة و عدم تضييعه للوقت حيث لن يكون بمقدوره الإنتقال إلى السؤال الذي يله ما لم يقوم بذلك.
- ٧. في حالة الأسئلة التي تتطلب إجابة على أوراق يقوم الطالب بالكتابة بخط واضح وبقلم غامق ومن ثم يقوم بوضع الورقة بالوضع الصحيح العمودي وغير مائلة ثم يقوم بالتقاط صورة لها ويحاول ان لا تكون الصورة بدقة عالية جداً او بدقة واطئة جدا والمهم ان تكون واضحة له قبل ارسالها.

- ٨. يقوم الطالب برفع الأوراق الخاصة بإجاباته على النموذج الإمتحاني نفسه وليس عبر مجاميع الصفوف او للتدريسي مباشرة وفقط في حالة الطوارئ القصوى يمكن وبعد الإتصال باللجنة الإمتحانية تسليمها لهم في حال قبولهم ذلك.
- 9. في حال وقوع مشكلة فنية او تقنية او انقطاع الانترنيت او الكهرباء يجب على الطالب عدم إعادة تحميل الصفة لأن ذلك سيقوم بحرمانه من تكملة الإمتحان وسيتم رفع النموذج وغلقه مباشرة لغاية اخر سؤال قام بحله. وعليه ينبغي على الطالب عدم فعل أي شيء لحين عودة النت ومحاولة تكملة الحل وبخلافه يقوم بالإتصال بأرقام اللجنة الإمتحانية الخاصة بحالات الطوارئ.
- ١. في حال إتمام الامتحان يقوم الطالب برفع نموذج الإجابة وستصله رسالة بإتمام العملية بنجاح وعندها يكون الطالب قد اتم ما هو مطلوب منه.

٢,٣ - الأمور والواجبات المترتبة على الطالب بعد الإنتهاء من الإمتحان الإلكتروني

في الواقع ليس هنالك أمور محددة ينبغي على الطالب القيام بها بعد الإنتهاء من الإمتحان الإلكتروني ولكن يمكن ايجاز اهم تلك الأمور بما يلي: -

- 1. التهيؤ للامتحان التالي.
- 7. عدم اشغال وارباك اللجان الإمتحانية والتدريسي بمحاولة الإتصال المتكرر للتأكد من وصول الإجابات من عدمها لأن ذلك من مسؤولية تلك اللجان وسيتصلون هم بالطالب في حال وجود مشكلة.
- ٣. عدم الشعور بالإحباط في حال حدوث مشكلة فنية او تقنية ومعرفة ان هنالك العديد من المحاولات ستتم لاحقا وان ذلك ليس نهاية المطاف حيث سيؤثر ذلك بالتأكيد على بقية الاختبارات.
- ٤. على الطالب ان يعي أن الإمتحانات الإلكترونية هي تجربة جديدة وهي نتاج لظرف عصيب فينبغي عليه ان يكون داعم وساند لها ولإنجاح تلك التجربة وليس العكس وعليه حث نفسه وزملائه على التواصل من خلالها على الرغم من المشاكل والمعوقات.

٣. مثال عملي بالصور لإجابة طالب بالحاسوب الدخول إلى الإختبار.

4th Class	
The name an	I photo associated with your Google account will be recorded when you upload nit this form. Not 20012@uotechnology.edu.iq? Switch account
* Required	
Email addre	ss *
Your email	
ذي م تزويدك به	أكثب الرقم الإمتحاني
Your answer	

يقوم الطالب بالدخول إلى النموذج وإدخال بريده الإلكتروني للجامعات التي لا تستخدم بريد رسمي أو كتابة الرقم الإمتحاني الذي تم تزويده به قبل الإمتحان من قبل اللجان الإمتحانية وذلك بعد التأكد من هويته للجامعات التي تمتلك إيميلات رسمية.

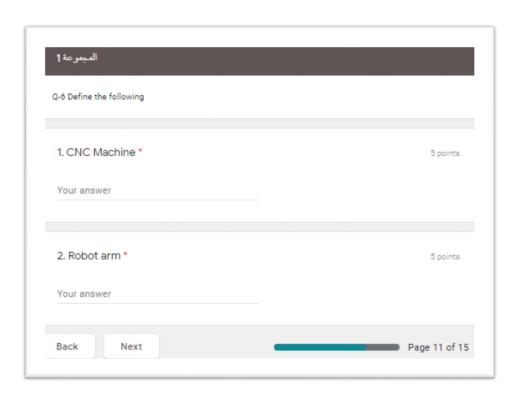
تم ينتقل الطالب الى الشروع بالإجابة وحسب نمط الأسئلة المختلفة كما هو موضح في أدناه

١. نمط أسئلة اختيار الصح والخطأ: كما موضح في المثال ادناه

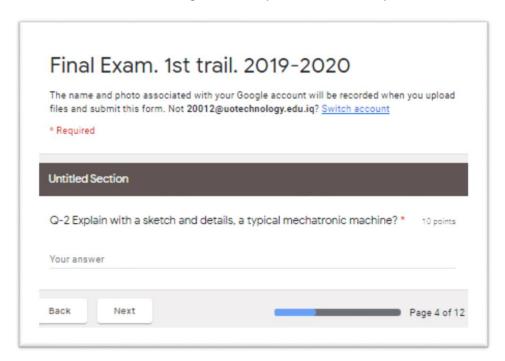
المجموعة 1	
Q-1 Answer with true "T" or false "F"	
2. Working fluids is very necessary in hydraulic drivers. *	5 points
○ F	
3. Mathematical models usually done by computers software. *	5 points
○ T⑥ F	
The 2RP robot has two revolute and one prismatic joints. *	5 points
TF	
4. Mechatronic machine is part of mechatronic systems. *	
TF	
Back Next	Page 3 of 11

يقوم الطالب باختيار الإجابة إما صح (T) أو خطأ (F) ويمكنه ترك احدها في حال وجود ملاحظة بذلك

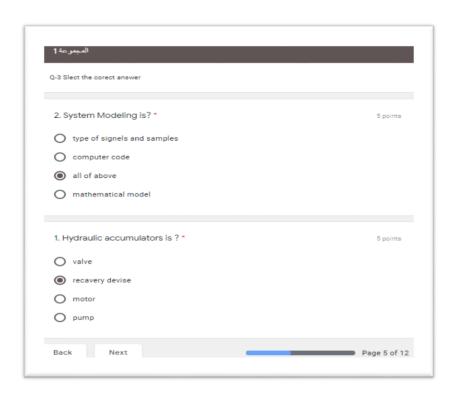
٢. نمط أسئلة الإجابات القصيرة: كما موضح أدناه



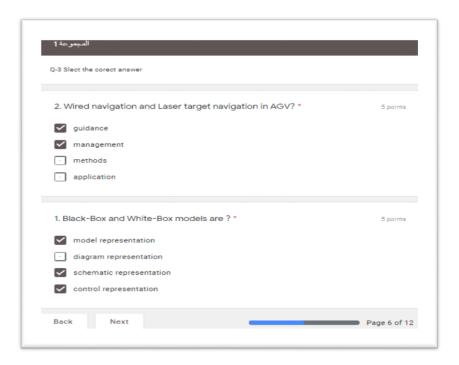
يقوم الطالب بالإجابة بما لا يزيد عن سطر واحد ". نمط أسئلة مقالية (إجابة أكثر من سطر): كما موضح أدناه



يقوم الطالب بالإجابة بما لا يقل عن سطرين ٤. نمط أسئلة متعددة بإجابات واختيارات محددة: كما موضح في ادناه

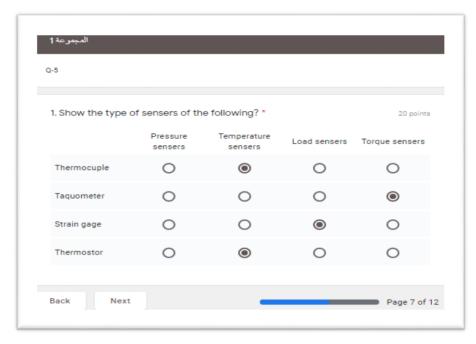


يختار الطالب إجابة واحدة صحيحة ثم ينتقل للسؤال التالي ٥. نمط أسئلة متعددة بإجابات واختيارات متعددة: كما موضح في ادناه

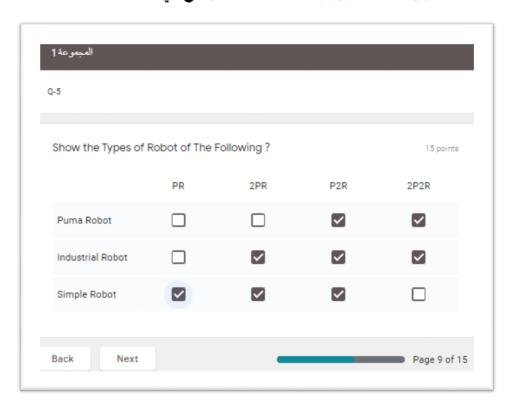


في هذا النمط من الأسئلة يؤشر الطالب كافة الإختيارات التي يعتقد انها صحيحة

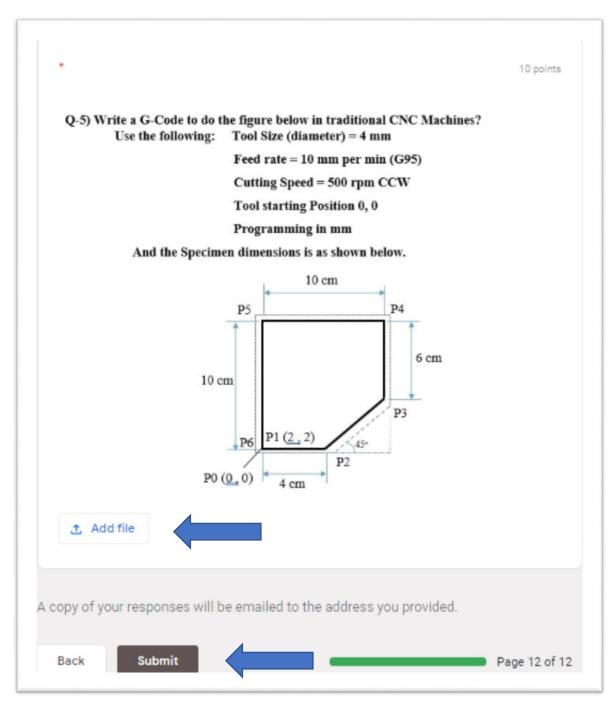
٦. نمط أسئلة اختيارات متعددة بإجابات محددة: كما موضح في أدناه



يقوم الطالب باختيار الإجابة الصحيحة ٧. نمط أسئلة اختيارات متعددة بإجابات متعددة: كما موضح في أدناه



في هذا النمط من الأسئلة يؤشر الطالب كافة الإختيارات التي يعتقد انها صحيحة ٨. نمط أسئلة رفع الإجابات (تحتاج إلى رفع الإجابة على صفحات منفصلة): وكما موضح ادناه



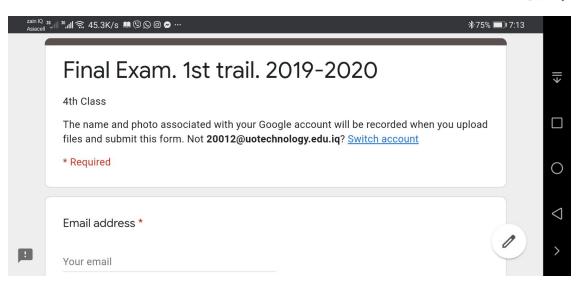
يتم اعداد الإجابات على صفحات منفصلة ومن ثم يتم رفعها من خيار (Add File) المبين في أعلاه ثم يقوم بالنقر على ايعاز تسليم (Submit) وبذلك يكون قد اتم الإمتحان بنجاح

4. مثال عملي بالصور لإجابة طالب بالهاتف النقال (الموبايل) ملاحظة مهمة جداً للطلاب اللذين يرومون الإجابة من خلال الهاتف النقال وهي ان يقوموا

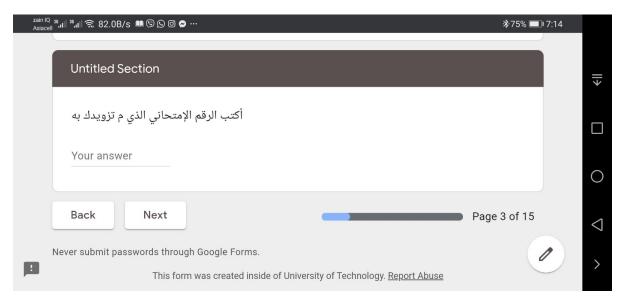
بوضع الهاتف بالطريقة الموضحة في ادناه (بالعرض) وذلك لغرض مشاهدة السؤال بالكامل



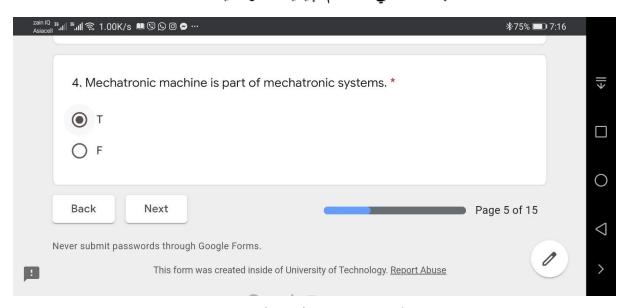
وسنستعرض نفس الإجابات التي تمت بالحاسوب ولكن على الهاتف النقال بداية من الدخول إلى الإختبار.



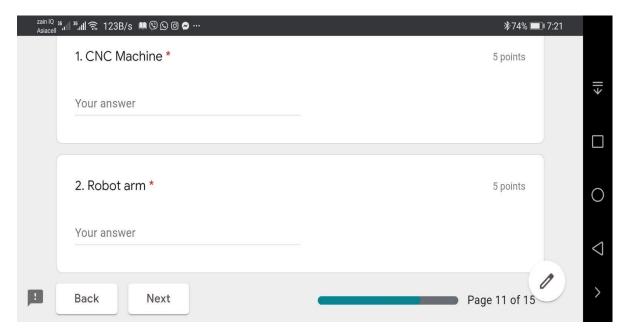
إدخال الايميل للجامعات التي لا تستخدم الإيميل الرسمي



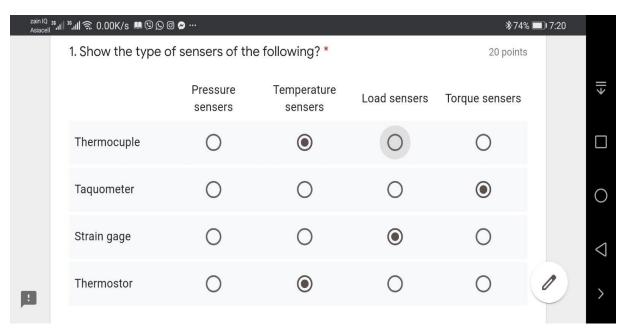
إدخال الرقم الإمتحاني الذي تم تزويد الطالب به قبل الإمتحان بعد التأكد من صورته وهويته للجامعات التي تستخدم الإيميلات الرسمية



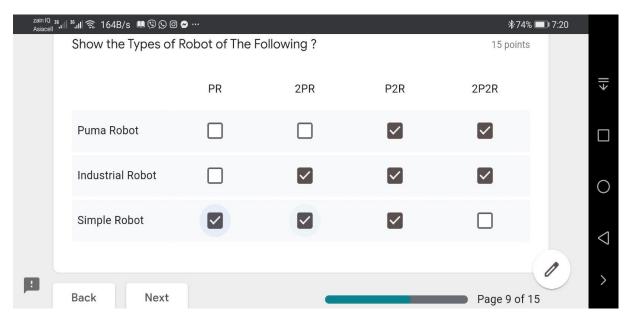
يقوم الطالب باختيار الإجابة إما صح (T) أو خطأ (F) ويمكنه ترك احدها في حال وجود ملاحظة بذلك



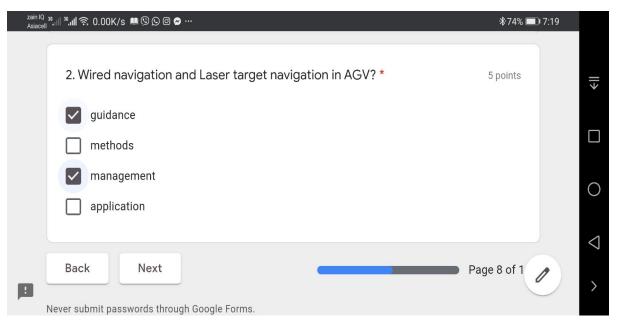
نمط أسئلة إجابات قصيرة



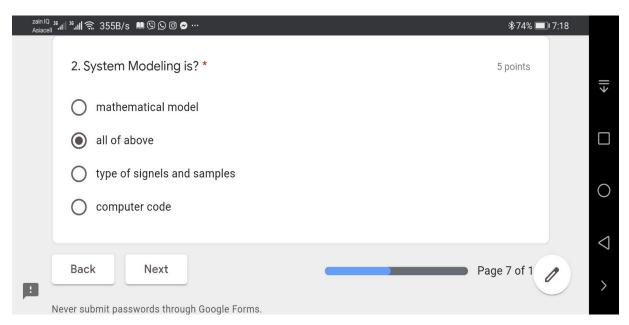
نمط أسئلة متعددة واختيارات محددة



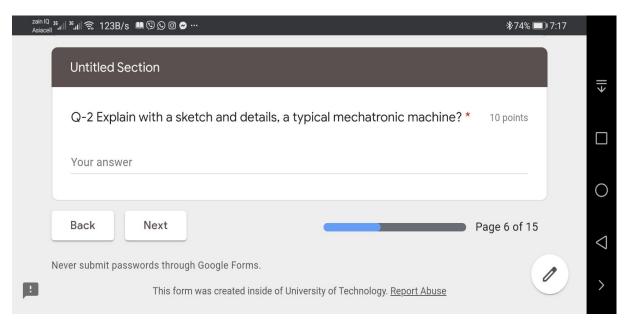
نمط أسئلة شبكة متعددة واختيارات متعددة



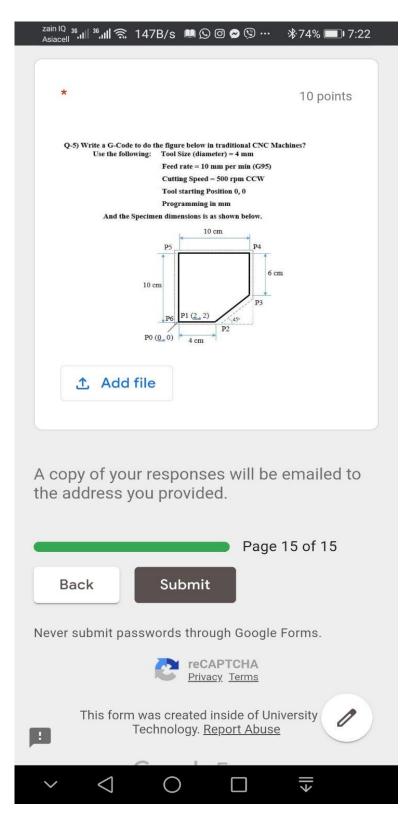
نمط أسئلة واختيارات متعددة



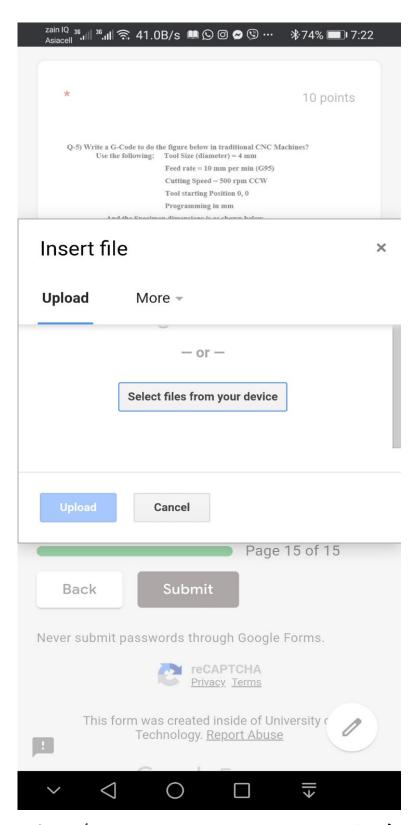
نمط أسئلة واختيارات محددة



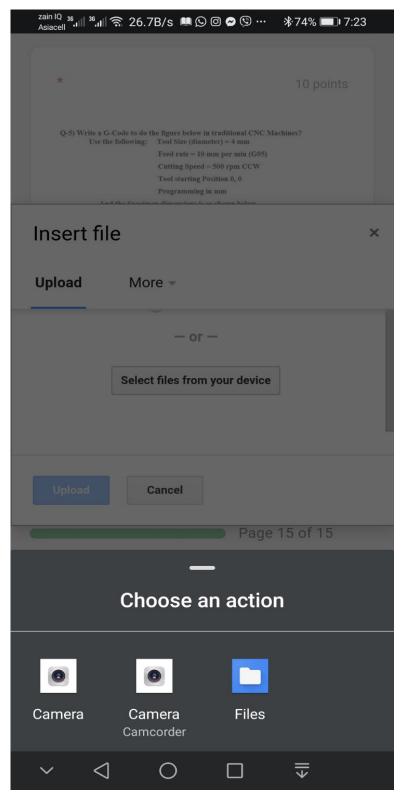
نمط أسئلة وإجابات بشكل مقالة (أكثر من سطرين)



نمط أسئلة يحتاج إلى رفع ملف وعند النقر على رفع ملف تظهر النافذة التالية



يتم مطالبتك برفع ملف محدد ومع النقر على الإيعاز داخل المربع الأزرق تظهر النافذة التالية



يتم النقر على الكامرة لأخذ صورة للإجابة او الملف لتحميلها إذا كانت مخزونة بالموبايل

٥. المعوقات وطرق معالجتها

يمكن تقسيم المعوقات بصورة عامة إلى نوعين: -

١. معوقات فنية تقنية: ومن أهمها

- أ. توقف الإنترنيت اثناء الإجابة وعندها يجب عدم عمل إعادة تحميل (page للمتحان (page) لان ذلك سيعني خروجك من نموذج الإجابة وحرمانك من تكملة الإمتحان بل يتوجب عليك الإنتظار لحين عودة الإنترنيت وفي حال عدم عودته يمكن الإتصال بعضو اللجنة الإمتحانية لإخبارك بما يتوجب عليك فعله.
- ب. في حالة انقطاع التيار الكهربائي يفترض بالطالب ان يهيئ مصدر بديل للكهرباء وقد لا تكون مشكلة إذا كان الطالب يستخدم جهاز حاسوب محمول (لابتوب) أو موبايل ولكن ربما إذا كان الراوتر الخاص بالأنترنيت غير مربوط بمصدر بديل للكهرباء فسيسبب ذلك مشكلة لذلك يجب تأمين الراوتر بمصدر بديل للكهرباء عند الضرورة.
- ج. دخول الحاسبة في حالة توقف وعدم استجابة ويعود ذلك لعدة أسباب منها ضعف إمكانيات الحاسبة ومنها فتح نوافذ جانبية وبرامج إضافية اثناء الإمتحان لذا ينصح بعدم فتح أي نوافذ إضافية اثناء الإمتحان.
- د. كتابة الإيميل بشكل خاطئ او الباسوورد بالخطأ. بالنسبة للإيميل يمكن لعضو اللجنة الإمتحانية تدقيق ذلك من خلال مطابقة الإيميل المرفوع مع الأخر الموجود بالصف مسبقاً اما الرقم الإمتحاني فلا يمكن المرور إلى صفحة الأسئلة ما لم يتم كتابة الرقم الصحيح لذلك في حال نسيان الرقم يتم الإتصال برقم الطوارئ وإعادة عملية التحقق من شخصية الطالب مرة أخرى.
- ه. قيام الطالب بالنقر على زر التالي (Next) بالنموذج من دون إجابة السؤال وهنا إذا كان الأستاذ قد صمم السؤال بحيث كون الإجابة إجبارية فلا يمكن حدوث ذلك ولكن في حالة كون الإجابة غير اجبارية فيمكن النقر على زر العودة (Back) للعودة للسؤال السابق.

٢. معوقات إدارية تنظيمية وأخرى: ومن أهمها

- أ. إهمال الطالب و عدم حصوله على الإيميل الخاص بالإمتحان او الرقم الإمتحاني و هذا
 سيؤدي إلى حرمانه من الإمتحان وتحويله إلى المحاولة اللاحقة.
- ب. شعور الطالب بوعكة صحية قبل او اثناء الإمتحان حول دون اكماله او خوضه له وهذا الأمر يمكن حله بتبليغ اللجان الإمتحانية عن طريق رقم الطوارئ وتأجيل الإمتحان.

٦. أسئلة شائعة وملاحظات مهمة

سنختصر هنا اهم التساؤلات لدى الطلبة والأجوبة المقترحة لها:

- ١. ما الذي سيحدث إذا لم أستطع أداء الإمتحان الإلكتروني لاي سبب كان؟
 حسب السبب فيمكن تأجل الإمتحان أو السنة وسيتم تحوليك إلى المحاولات اللاحقة.
 - ٢. هل أستطيع ان اجيب على أكثر من نموذج واحد؟
- كلا لا يمكن ذلك لأن النموذج محدد بإجابة واحدة لشخص واحد وعند اجابتك مرتين بإيميلات مختلفة بالنسبة للجامعات الي لا تستخدم إيميلات رسمية فسيتم إهمال الإجابة الثانية.
- ٣. إذا أخطأت في إجابة سؤال بأن رفعت ملف اخر بدل الملف المطلوب مثلا كيف يتم تلافى ذلك؟
- في البدء يجب إعادة رفع الملف المطلوب مع ذكر ملاحظة للجان الإمتحانية بوجود خطأ بالملف السابق وستقوم تلك الجان بحذف الملف الخاطئ.
- إذا كانت لدي استفسارات أو تساؤلات عن الأسئلة أو سؤال محدد وكنت اشك بوجود نقص بالمعلومات او خطأ فما الذي افعله؟
- يمكن الإتصال برقم الطوارئ الذي تم إعطائه للطالب قبل الإمتحان وسيقومون بالواجب وإبلاغك
- إذا كنا أكثر من طالب في نفس البيت وكانت لدينا حاسبة واحدة هل يمكنني ان اجيب من خلال الهاتف وكيف؟
 - نعم يمكنك ذلك مع مراعاة ان يكون الهاتف بالعرض لمشاهدة السؤال بالكامل
- آ. إذا انقطع التيار الكهربائي ووقف الإنترنيت وعند عودته قمت بعمل إعادة تحميل بالغلط كيف تتم معالجة ذلك؟
- سيؤدي ذلك للأسف لخروجك من الإمتحان لذلك نؤكد على تأمين مصادر بديله للكهرباء.

- ٧. إذا كنت من ذوي الإحتياجات الخاصة كأن أكون كريم البصر او فاقد للبصر او لا أتمكن من الكتابة لأسباب مختلفة هل يمكن ان يقوم شخص اخر من افراد العائلة بقراءة الأسئلة والإجابة بالنيابة عنى؟
- تعالج تلك الحالات حسب قرار اللجان الإمتحانية وبعد التأكد من الحالة والشخص الذي سيقوم بالإجابة.
- ٨. كيف أقوم برفع الإجابات من الورق إلى الحاسبة والنموذج إذا كنت استخدم الحاسبة وليس الموبايل؟
 - لأهمية هذا السؤال سيتم ذكر طرق متعددة بالتفصيل: -
- أ. من خلال ربط الموبايل بالحاسبة مباشرة بالواير او لاسلكياً وعن طريق الواي فاى دايركت او البلوتوث.
- ب. من الممكن اخذ صورة بالموبايل ومن ثم نقلها للحاسوب عن طريق ارسالها بالإيميل لنفسك ومن ثم تنزيلها بالحاسوب ورفعها وهنا نوصي بان تكون الدقة واطئة حتى يكون حجم الصور صغير ويمكن تنزيله وتحميله بسهولة.
- ج. من الممكن تنصيب برنامج الفايبر بالحاسبة على نفس رقم الموبايل وهنالك مجموعة بالفايبر تسمى دفتر ملاحظاتي يمكنك ارسال الصور لها ومن ثم تنزيلها على الحاسبة بكل سهولة ورفعها على النموذج.